



Thông báo về Coronavirus (COVID-19)

Dịch bệnh liên quan đến đường hô hấp được phát hiện vào đầu tháng 12 năm 2019 tại Vũ Hán, tỉnh Hồ Bắc, Trung Quốc, nguyên nhân được xác định bởi Coronavirus (Covid -19) vào ngày 7/1/2020. Ngày 30/1, Tổ Chức Y Tế Thế Giới (WHO) công bố tình trạng **Y tế khẩn cấp** và đến ngày 11/3/2020 xác định Covid-19 là **đại dịch toàn cầu**.

Theo đó, các tổn thất hoặc thiệt hại liên quan đến Covid-19 cho những đơn bảo hiểm du lịch được mua hoặc gia hạn sau ngày 11/3/2020 được xem như các sự kiện đã lường trước và không nằm trong phạm vi bảo hiểm của đơn Bảo hiểm du lịch Travel Guard.

Trong mọi trường hợp, mỗi khiếu nại bồi thường bảo hiểm sẽ được xem xét dựa trên từng trường hợp cụ thể và các điều khoản và điều kiện của hợp đồng bảo hiểm tương ứng.

Khách du lịch nên kiểm tra hợp đồng bảo hiểm của mình để xem xét các điều kiện, bao gồm quyền lợi và các loại chi phí có thể được yêu cầu bảo hiểm, vì chúng có thể thay đổi tùy thuộc vào hợp đồng khách hàng đã mua.

Trân trọng cảm ơn

Coronavirus (COVID-19) Notice

An outbreak of respiratory infections was first seen in early December 2019 in Wuhan, Hubei Province, China. On 7 January 2020, this outbreak was identified as being caused by Coronavirus (COVID-19). On 30 January, the World Health Organization (WHO) declared a global health emergency, and on March 11, WHO declared COVID-19 a pandemic.

Therefore, any loss due to COVID-19 (apply for new and endorsement policies) are not considered unexpected, unknown or unforeseeable and will not be covered under the terms and conditions of this insurance policy.

As always, each claim will be considered on its merits taking into account the individual circumstances of the claim and the terms and conditions of the policy.

Travellers are advised to check their particular policy wording for eligibility, cover entitlement and the type of expenses that can be claimed as these can vary depending on which policy you have purchased.

Thank you.