



## HƯỚNG DẪN THỦ TỤC YÊU CẦU BỒI THƯỜNG CHƯƠNG TRÌNH “CHĂM SÓC Y TẾ VÀ TAI NẠN CÁ NHÂN”

### **Thông báo tổn thất và Nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường**

- 1) Thông báo tổn thất tới AIG Việt nam (**Dịch vụ Khách hàng 1800 6789**) trong vòng **30 ngày** kể từ ngày xảy ra tai nạn và nộp Hồ sơ yêu cầu bồi thường ngay sau khi kết thúc điều trị.
- 2) **Những thông tin sau đây cần được nêu khi Thông báo tổn thất:**
  - (a) Số hợp đồng
  - (b) Hoàn cảnh sự cố (Thời gian, địa điểm, ..)
  - (c) Hậu quả tai nạn
  - (d) Chi phí phát sinh do tai nạn
- 3) Người khiếu nại cần trả lời đầy đủ các câu hỏi trong “**Giấy yêu cầu bồi thường – Tai nạn cá nhân**” đính kèm các chứng từ theo hướng dẫn dưới đây và gửi toàn bộ hồ sơ tới văn phòng của Công ty TNHH Bảo hiểm AIG Việt Nam theo địa chỉ sau:

#### **Công Ty TNHH Bảo Hiểm AIG Việt Nam**

Tầng 9, Toà nhà Saigon Centre, 65 Lê Lợi, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: 1800 6789 - Fax: (848) 3824 6717

Email: [Vninfo@aig.com](mailto:Vninfo@aig.com) - Website: [www.aig.com.vn](http://www.aig.com.vn)

### **Hướng dẫn lập hồ sơ khiếu nại:**

#### **Từ vong do tai nạn**

- a) Giấy yêu cầu bồi thường
- b) Biên bản tai nạn, kết luận điều tra nguyên nhân chết của công an.
- c) Giấy chứng tử.
- d) Giấy khám nghiệm tử thi  
(Trường hợp nếu có khám nghiệm tử thi)
- e) Chứng từ chứng minh quyền thụ hưởng tiền bồi thường
- f) Bản sao Giấy chứng minh nhân dân của người thụ hưởng

#### **Thương tật vĩnh viễn**

- a) Giấy yêu cầu bồi thường
- b) Biên bản tai nạn của công an hoặc cơ quan có thẩm quyền (Nếu có biên bản được lập)
- c) Giấy chứng thương hoặc giấy chứng nhận Thương tật vĩnh viễn
- d) Hồ sơ y tế về tình trạng thương tật

#### **Trường hợp tai nạn giao thông, cần cung cấp thêm:**

- Giấy đăng ký xe
- Bằng lái xe

#### **Chi phí y tế do tai nạn và Chi phí nhập viện**

- a) Giấy yêu cầu bồi thường
- b) Biên bản tai nạn của công an hoặc cơ quan có thẩm quyền (Nếu có biên bản được lập)
- c) Toàn bộ hồ sơ y tế có liên quan đến tai nạn (Bản gốc) (Chỉ định xét nghiệm, kết quả xét nghiệm, chỉ định nhập viện, phiếu khám bệnh, toa thuốc, chỉ định của bác sĩ...)
- d) Toàn bộ hóa đơn tài chính của các chi phí y tế phát sinh do tai nạn (Bản gốc) (Hóa đơn tiền phòng, hóa đơn xe cấp cứu, hóa đơn mua thuốc và các hóa đơn khác của bệnh viện...).  
**Lưu ý: đối với số tiền trên 200.000 VND, vui lòng cung cấp hóa đơn VAT**
- e) Giấy ra viện (Sao y bản chính)

#### **Trợ cấp nằm viện**

- a) Giấy yêu cầu bồi thường
- b) Biên bản tai nạn của công an hoặc cơ quan có thẩm quyền (Nếu có biên bản được lập).
- c) Hoá đơn tiền phòng và các hoá đơn khác của bệnh viện (Bản gốc)
- d) Giấy ra viện (Sao y bản chính)

**Lưu ý quan trọng:** Người được bảo hiểm cần đọc kỹ toàn bộ nội dung hợp đồng để hiểu rõ trách nhiệm và quyền lợi của mình. Bản hướng dẫn này mang tính tham khảo và chỉ đề cập đến nội dung hồ sơ của các quyền lợi và phạm vi bảo hiểm chính. Trong những trường hợp đặc biệt cần thiết, chúng tôi có quyền yêu cầu bổ sung những chứng từ không được liệt kê ở trên để việc giải quyết bồi thường được thực hiện nhanh chóng và chính xác.