



QUI TRÌNH YÊU CẦU BÒI THƯỜNG **BẢO HIỂM MỌI RỦI RO TÀI SẢN**

Người được bảo hiểm cần phải làm gì trong tình huống phát sinh khiếu nại?

Người được bảo hiểm ngay lập tức thông báo sự cố/ tai nạn cho đại lý hoặc công ty môi giới bảo hiểm của mình cùng thông tin về đơn bảo hiểm và mức độ thiệt hại. Đại lý hoặc công ty môi giới bảo hiểm sẽ liên lạc với AIG Việt Nam để ghi nhận tổn thất và nếu xét thấy cần thiết, AIG Việt Nam sẽ tiến hành chỉ định Đơn vị giám định độc lập để thực hiện công việc giám định và đánh giá tổn thất. Ngoài ra Người được bảo hiểm phải có hành động và biện pháp nhanh chóng để giảm thiểu và ngăn ngừa tổn thất phát sinh thêm.

Người được bảo hiểm sẽ phải sử dụng Mẫu đơn khiếu nại (Yêu cầu bồi thường) nào?

Mẫu đơn khiếu nại dành cho bảo hiểm mọi rủi ro tài sản
Mẫu đơn khiếu nại có thể được tải về từ trang web của chúng tôi tại www.aig.com.vn

Quy trình gửi hồ sơ khiếu nại

Vui lòng gửi Đơn Yêu cầu Bồi thường cùng tất cả các chứng từ hỗ trợ theo yêu cầu thông qua đại lý hoặc công ty môi giới bảo hiểm về địa chỉ sau:

Phòng Giải Quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm – Công ty TNHH Bảo Hiểm AIG Việt Nam
Tầng 9 – 65 Lê Lợi – Quận 1 – Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại : 848 3914 0065
Thư điện tử : vnclaims@aig.com

Mọi thông tin liên quan đến hồ sơ bồi thường vui lòng gửi về địa chỉ trên trong thời gian sớm nhất không quá 30 ngày kể từ ngày phát hiện tổn thất. Chúng tôi đánh giá cao việc cung cấp sớm các thông tin liên quan nhằm mục tiêu tránh việc chậm trễ và gây phương hại trong quá trình xử lý khiếu nại. Chúng tôi cũng bảo lưu quyền yêu cầu cung cấp thêm các chứng từ hỗ trợ khác trong trường hợp nếu xét thấy cần thiết

Những chứng từ/ thông tin nào sẽ được yêu cầu trong quá trình cung cấp hồ sơ?

- Đơn Yêu cầu Bồi thường theo mẫu đã được điền đầy đủ mô tả chi tiết sự cố
- Hình ảnh thể hiện mức độ tổn thất. Ảnh kỹ thuật số vẫn được chấp nhận
- Tổn thất liên quan đến cướp/ trộm cắp, vui lòng gửi kèm Biên bản công an và kết quả điều tra từ cơ quan chức năng ngay khi có được.
- Tổn thất liên quan đến mất tiền, vui lòng cung cấp chứng từ sổ sách kế toán (báo cáo bàn hàng mỗi ngày/ biên nhận) để chứng minh tổn thất cùng với bản sao của Báo cáo công an
- Tổn thất liên quan đến cháy, cung cấp báo cáo của Cảnh sát phòng cháy chữa cháy
- Chứng từ gốc như hóa đơn mua hàng chứng minh giá trị của hạng mục bị thiệt hại
- Tuyệt đối không tiêu hủy hoặc vứt bỏ hạng mục bị thiệt hại và được lưu giữ cho công việc giám định tổn thất và xác định nguyên nhân của Công ty bảo hiểm

Có phải AIG Việt Nam sẽ chỉ định Công ty giám định độc lập cho mỗi và mọi khiếu nại hay không?

Chúng tôi sẽ chỉ định Công ty giám định độc lập tùy thuộc vào mức độ thiệt hại và tổn thất



Công ty TNHH Bảo hiểm AIG Việt Nam

Tầng 9, Saigon Centre, 65 Lê Lợi, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Tel: 84 1800 6789|Fax: 848 3914 0067|Email: vninfo@aig.com

Lưu ý quan trọng: Người được bảo hiểm cần đọc toàn bộ nội dung hợp đồng. Trong mọi trường hợp, bản hướng dẫn này không thay thế các điều kiện điều khoản trong nội dung hợp đồng và chỉ được dùng để tham khảo để biết các chứng từ chung nhất cho từng loại khiếu nại. Tùy từng trường hợp cụ thể chứng từ yêu cầu có thể thay đổi